

立威云会员服务平台 操作手册

版本:V1.0.0
编写:成都立威云科技有限公司
2017年6月10日

目录

1. 微信端注册会员	3
2. POS 端注册会员	13
3. 登录帐号	16
4. 进入立威云 ERP 平台功能模块	16
5. 进入 CRM 功能模块	16
6. 进入微信功能模块	19

1. 微信端注册会员

1.1. 打开微信，搜索立威科技，进入立威科技公众号，关注公众号



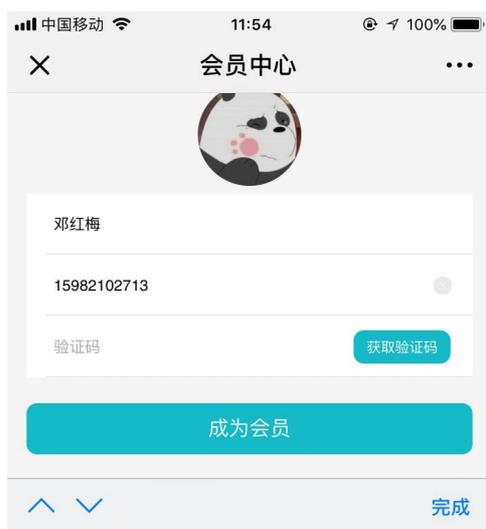
1.2. 进入立威科技公众号，输入新会员中心，出现一个功能封面，点击进入功能封面。



1.3. 不是会员点击会员注册，注册新会员，已经是会员就直接绑定会员。



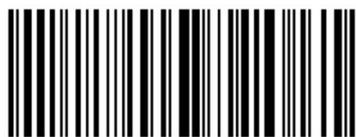
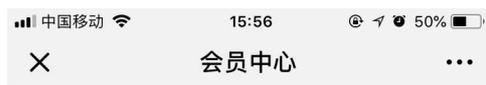
1.4. 注册新会员（微信注册后会员的类型设置请参考本操作手册第8点。）



1.5. 注册成功后，进入会员中心

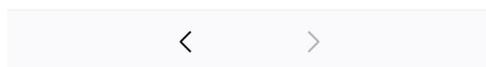


1.6. 会员二维码、条形码，购物时可以直接给收银员出示二维码、条形码扫描，确认会员



290811433777351562

请出示给商家



1.7. 个人信息
可以查看积分、通票、储蓄卡、极点等，可以设置会员卡名称、邮箱、会员生日等功能

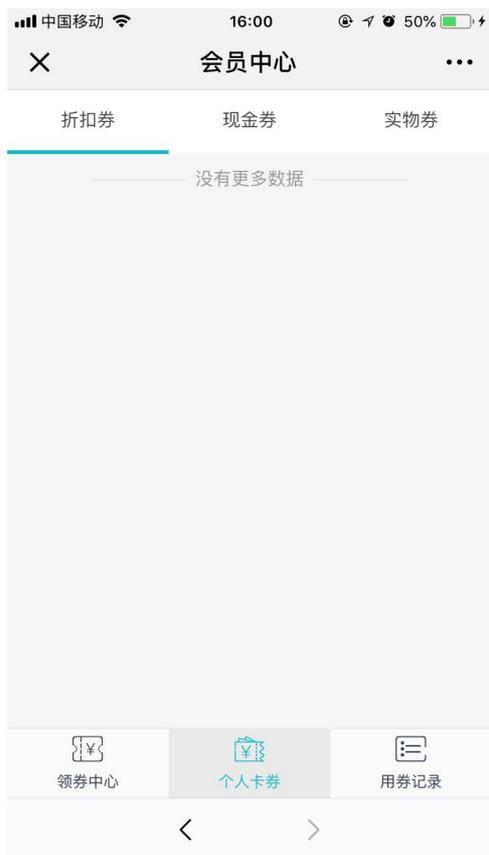


1.8. 会员卡券

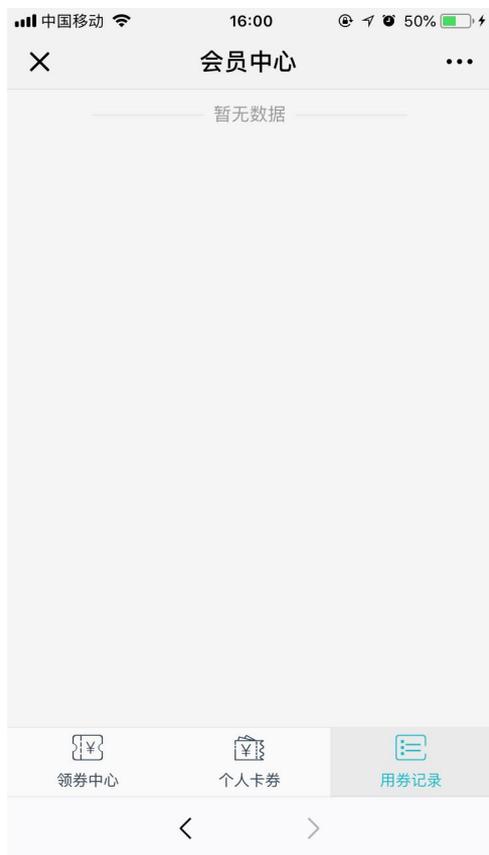
领券中心，可以领取折扣券；可以激活已有的优惠券，激活时可直接输入券号，也可扫描券上的二维码或者条形码；可以定位具体店铺来精准领取优惠券。



个人卡券，可以看到自己领取的折扣券、现金券、实物券，可以点进优惠券查看券详情。

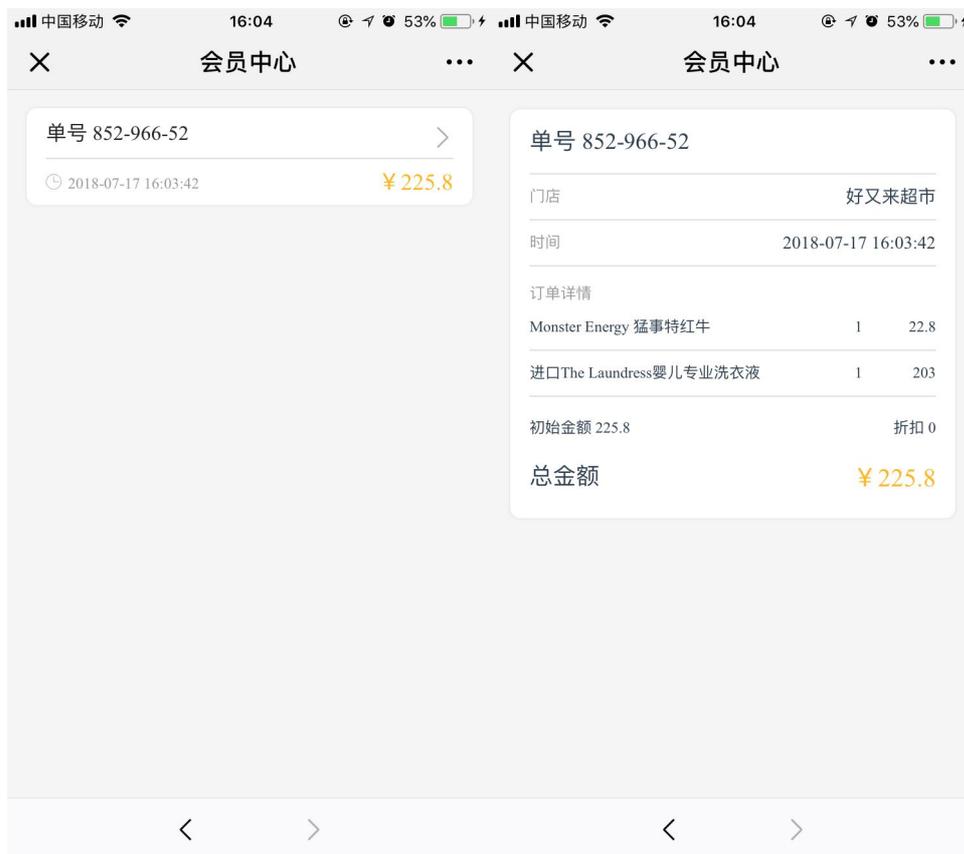


用券记录，可以看到自己优惠券使用券详情。



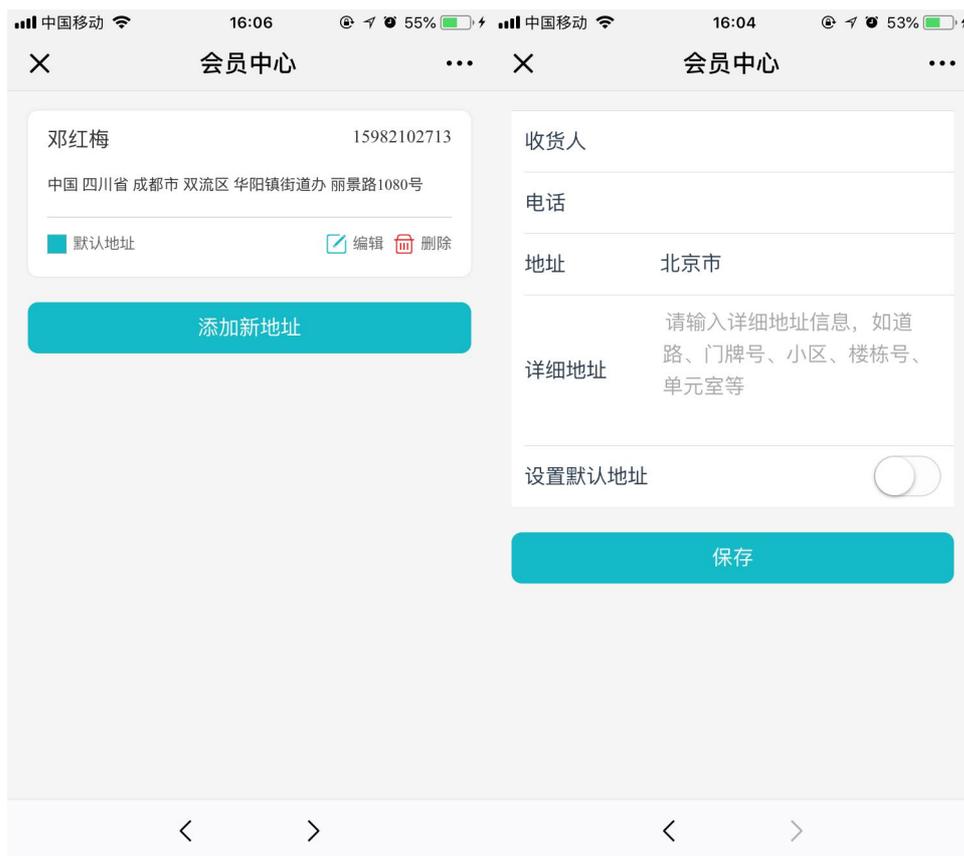
1.9. 购买记录

点进购买记录，进入购买列表，点进选择列表，可查看购买详情。



1.10. 收货地址

点进收货地址进入收货地址列表，可以查看自己设置好的收货地址，可以对已有地址进行编辑、删除、设置为默认地址，可以添加新地址



1.11. 会员权益，主要是介绍会员等级规则等。



会员等级规则

- 升级成功后，会员级别会永久保留吗？

会员的有效期是自升级后一年，级别过期后，我们会根据您过去一年的成长值，重新调整您的会员级别。

- 会员级别的有效期限能延长吗？

当会员级别到期后，如未能达到升级标准，但凡会员到期前12个月消费金额大于0元，则当前会员级别就可以顺延一年。

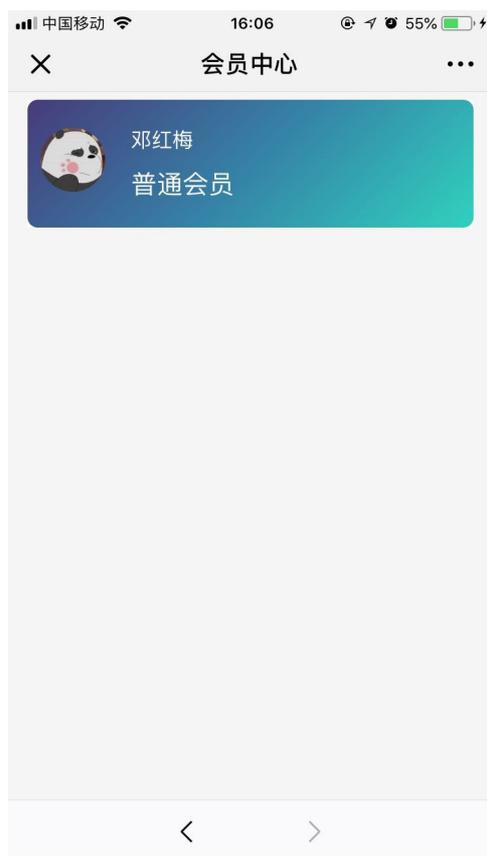
- 我是钻石会员，会员级别到期后没达到延长升级条件，会如何降级？

会员级别到期后，如果未能达到升级及延长有效期条件，将顺次下调一个会员级别（但最低只降到一星会员），同时按照下调日更新会员级别有



1.12. 会员卡包

一个会员可能会绑定很多张会员卡，查看会员卡就进入会员卡包。



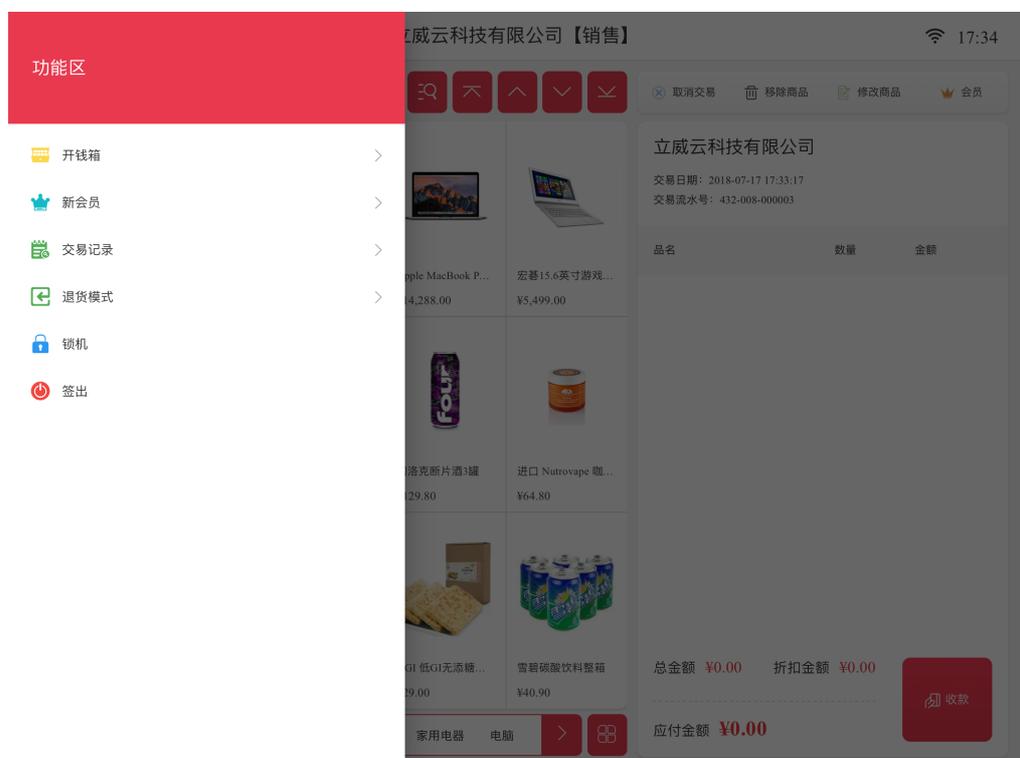
1.13. 更换手机号

如果会员卡绑定的手机号需要更换一下，可以点击进入更换手机号，填写好新的手机号，获取验证码，填写好后进行保存，就更换好绑定手机号码了，可以到个人信息里查看当前会员卡绑定的手机号码

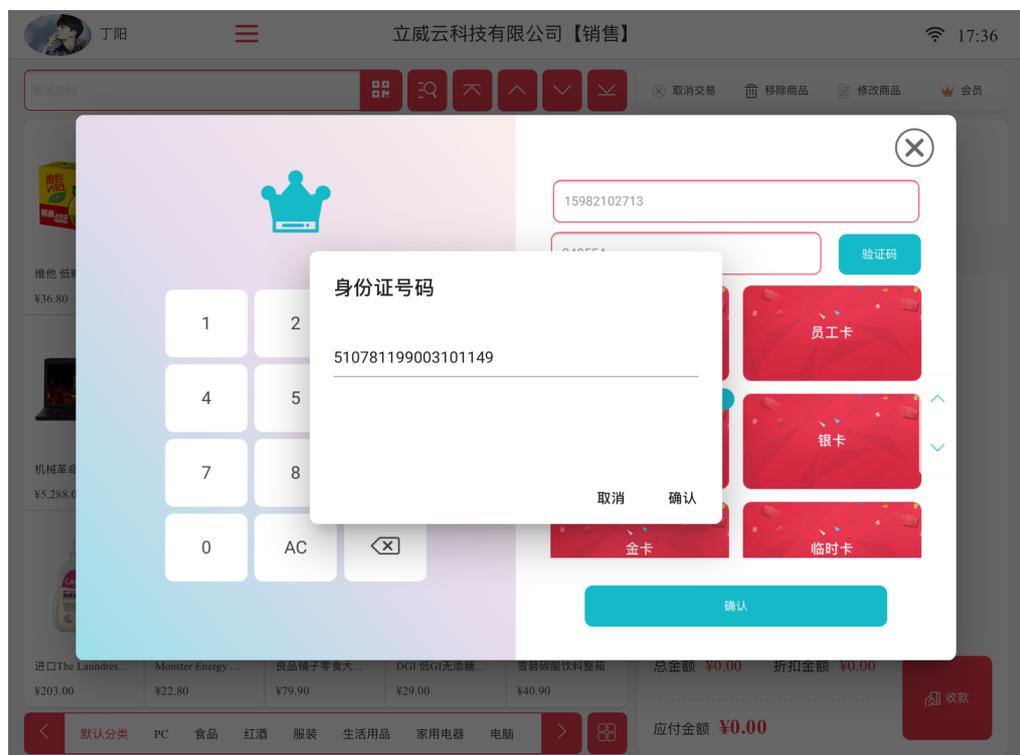
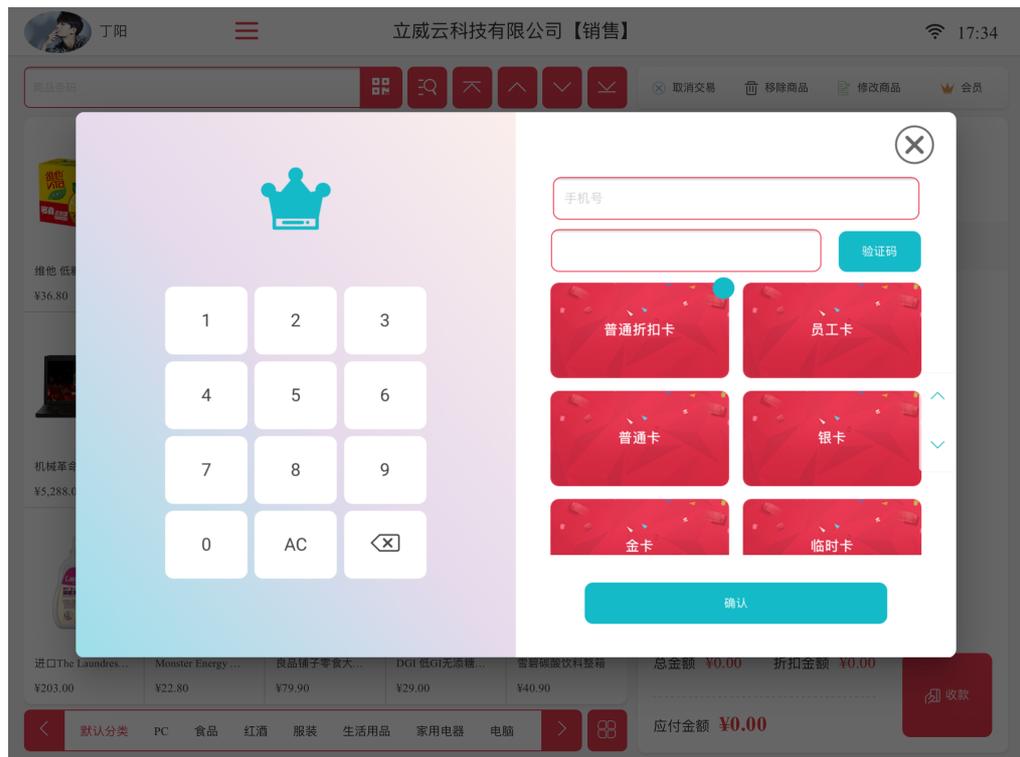


2. POS 端注册会员

2.1. 进入 POS 销售界面功能区，选择新会员进入



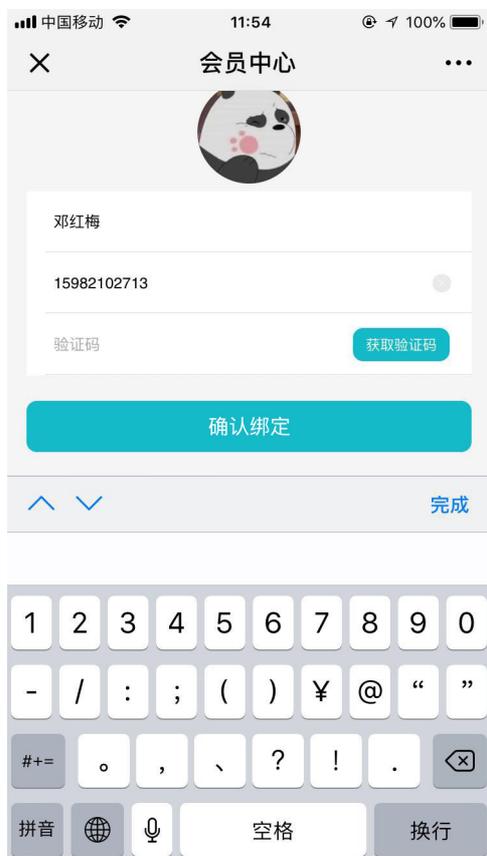
- 2.2. 进入新增会员界面，填写好手机号，获取验证码，填好后选择卡类型，点击确认，弹出填写身份证号码框，填写好点击确认，会员添加成功。



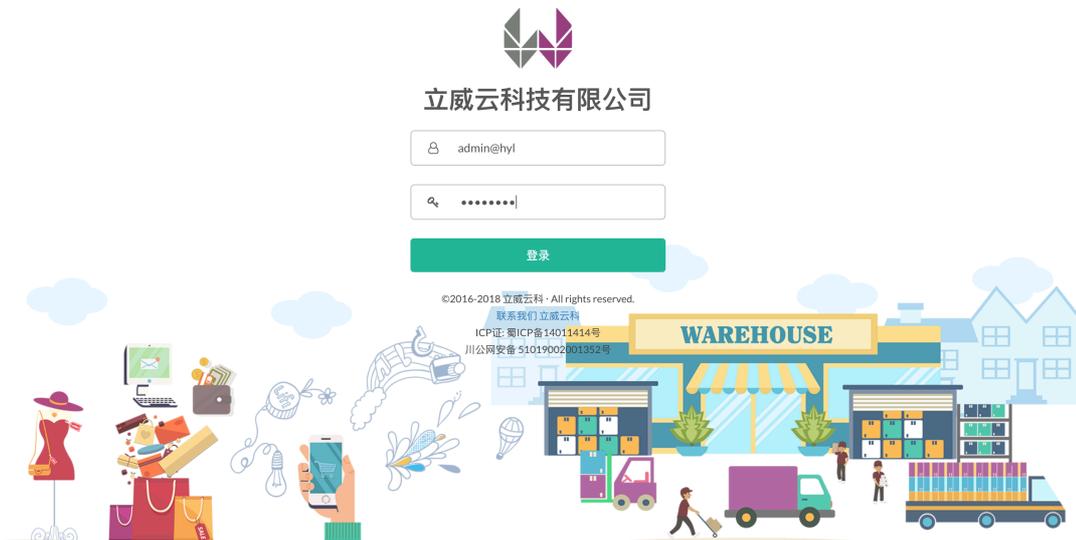
- 2.3. 在 POS 端新注册会员，可以在微信端绑定会员进入立威科技公众号会员中心



点绑定会员，进入绑定页面，输入昵称，手机号码，获取验证码，并输入正确的验证码



3. 登录帐号（登录地址为 demo.leadwaycloud.com）



4. 进入立威云 ERP 平台功能模块

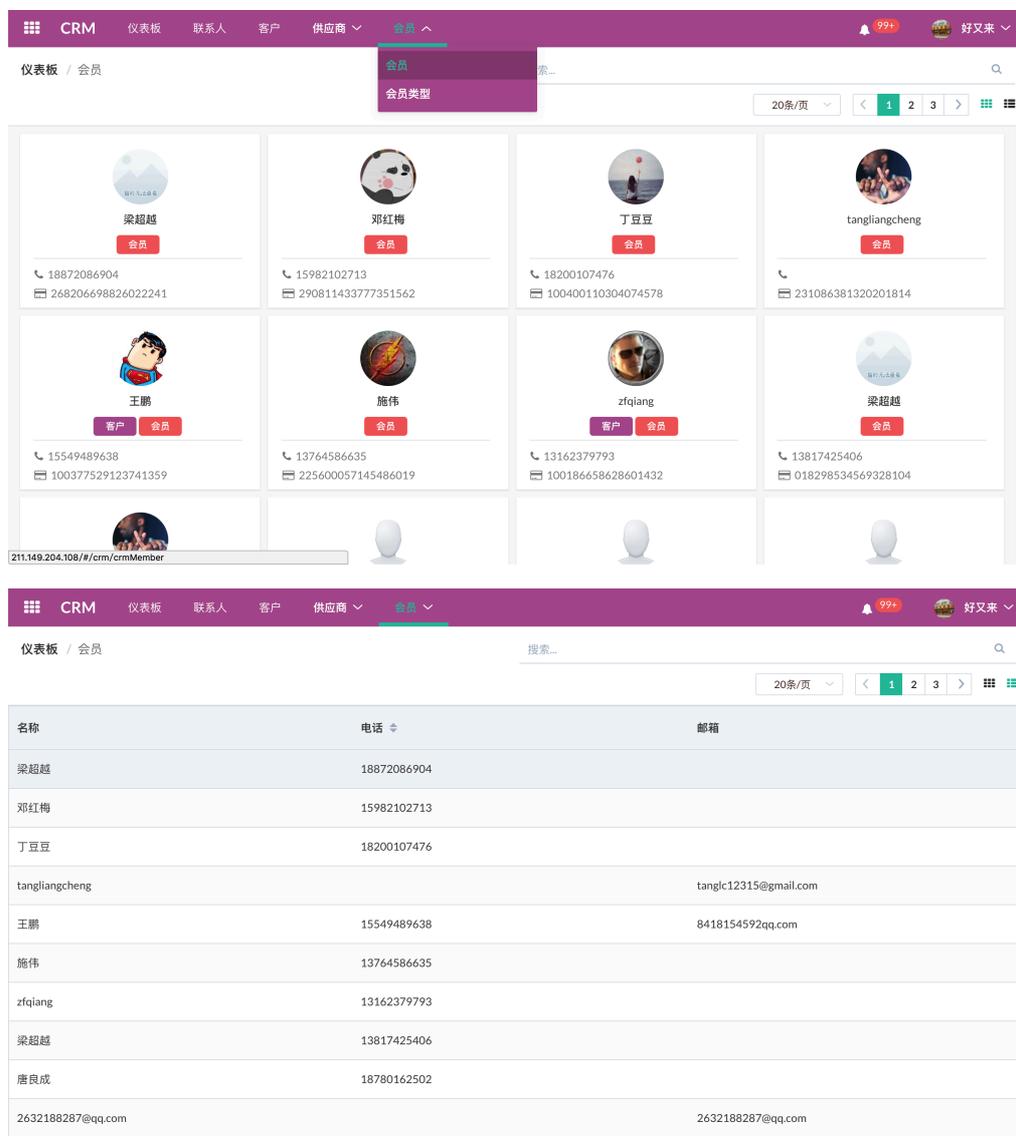


5. 进入 CRM 功能模块



5.1. 库存调整

通过已有列表，能快速查看、搜索在 POS 端口或者微信注册的新会员。可通过点击右上角图标  改变列表展示形式。



The screenshot displays the CRM interface for managing members. The top navigation bar includes 'CRM', '仪表盘', '联系人', '客户', '供应商', and '会员'. The '会员' (Members) section is active, showing a search bar and a dropdown menu for '会员类型' (Member Type). The main content area is divided into two views: a grid view and a table view.

Grid View: Displays member profiles in a grid. Each profile includes a profile picture, name, and contact information (phone and address). The members shown are:

- 梁超越 (Member)
- 邓红梅 (Member)
- 丁豆豆 (Member)
- tangliangcheng (Member)
- 王鹏 (Customer/Member)
- 施伟 (Member)
- zfqiang (Customer/Member)
- 梁超越 (Member)

Table View: Displays the same member information in a table format. The columns are '名称' (Name), '电话' (Phone), and '邮箱' (Email).

名称	电话	邮箱
梁超越	18872086904	
邓红梅	15982102713	
丁豆豆	18200107476	
tangliangcheng		tanglc12315@gmail.com
王鹏	15549489638	8418154592qq.com
施伟	13764586635	
zfqiang	13162379793	
梁超越	13817425406	
唐良成	18780162502	
2632188287@qq.com		2632188287@qq.com

点击进入选中列表编辑页面，可编辑会员基本信息、会员权益等，修改后可保存。

CRM 仪表盘 联系人 客户 供应商 会员

仪表盘 / 会员编辑

保存 返回

基本信息 梁超越

手机 18872086904

Email

生日

证件ID

会员卡号 268206698826022241

关联卡号

会员类型 普通卡

总消费金额 0.00

工作岗位 例如销售总监

传真

网站 例如: www.leadwaycloud.com

标签 可添加多个自定义标签

称谓 可添加一个自定义称谓

语言 语言...

会员权益 备注

权益名称	权益值	编辑	查看
积点	0		
通票	0		
储值卡	0		
积分	0		

5.2. 会员类型

通过已有列表，能快速查看、搜索会员类型。

CRM 仪表盘 联系人 客户 供应商 会员

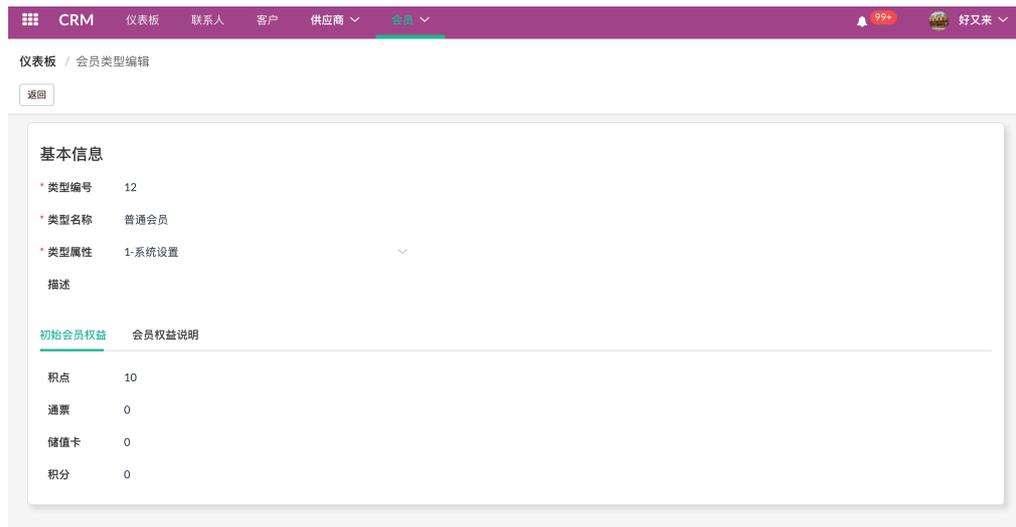
仪表盘 / 会员类型

会员 会员类型

20条/页 < 1 >

<input type="checkbox"/>	类型编码	类型名称	类型属性	类型描述
<input type="checkbox"/>	12	普通会员	1-系统设置	
<input type="checkbox"/>	2	普通卡	1-系统设置	普通的会员卡
<input type="checkbox"/>	13	员工卡	1-系统设置	会员类别卡
<input type="checkbox"/>	11	超级vip	1-系统设置	
<input type="checkbox"/>	1	临时卡	1-系统设置	作为临时的会员卡
<input type="checkbox"/>	3	金卡	1-系统设置	
<input type="checkbox"/>	4	银卡	1-系统设置	

点击进入选中列表编辑页面，可查看会员类型详细信息。



6. 进入微信功能模块

可在 EPR 里的微信功能中，设置在微信里注册新会员后默认会员类型，设置好后保存。

